

Об утверждении Алгоритма предоставления доступа к интеграционным сервисам "цифрового правительства" для негосударственных цифровых объектов на возмездной основе

Совместный приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 13 августа 2026 года № 481/НҚ, Председателя Национального банка Республики Казахстан от 8 сентября 2026 года № 233 и Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 14 сентября 2026 года № Б-208

В соответствии с пунктом 2 статьи 14, пунктами 1) и 2) статьи 15, пунктом 4 статьи 83 Цифрового кодекса Республики Казахстан, статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах", подпунктом 10) пункта 13 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, а также в целях реализации пункта 1 протокола заседания Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг от 30 июня 2026 года № 3 ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить прилагаемый Алгоритм предоставления доступа к интеграционным сервисам "цифрового правительства" для негосударственных цифровых объектов на возмездной основе (далее – Алгоритм).

2. Установить, что владельцы интеграционных сервисов "цифрового правительства", по которым на дату введения в действие настоящего совместного приказа установлена плата за эксплуатацию, в том числе тарифы, утвержденные в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обеспечивают приведение условий их эксплуатации в соответствие с Алгоритмом.

3. Определить в качестве субъектов Алгоритма финансовые организации, субъекты платежного рынка и дочерние организации Национального Банка Республики Казахстан.

4. Акционерному обществу "Национальные информационные технологии" обеспечить доступность, техническую поддержку и бесперебойное функционирование интеграционной платформы Smart Bridge, шлюза и иных компонентов "цифрового правительства", с соблюдением единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, Правил интеграции цифровых объектов "цифрового правительства", утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра

искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 368/НК, а также законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и их защите.

5. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) направление копии настоящего совместного приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" в течение пяти рабочих дней со дня подписания совместного приказа для включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего заместителя Председателя Национального банка Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка и курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

7. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

Председатель Национального банка
Республики Казахстан

_____ Т. Сулейменов

Заместитель Премьер - Министра - Министр
искусственного интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан

_____ Ж. Мадиев

Председатель Агентства
Республики Казахстан по регулированию и
развитию финансового рынка

_____ М. Абылкасымова

Утвержден
совместным приказом
Председателя Национального банка
Республики Казахстан
от "___" _____ 2026 года №___ и
Заместителя Премьер - Министра -
Министра искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от "___" _____ 2026 года №___ и
Председателя Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от "___" _____ 2026 года №___ и
Правления Агентства

Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от 14 сентября 2026 года
№ Б-208,
Председатель Национального
Банка Республики Казахстан
от 8 сентября 2026 года
№ 233 и
Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от 13 августа 2026 года
№ 481/НҚ

Алгоритм предоставления доступа к интеграционным сервисам "цифрового правительства" для негосударственных цифровых объектов на возмездной основе

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм предоставления доступа к интеграционным сервисам "цифрового правительства" для негосударственных цифровых объектов на возмездной основе (далее – Алгоритм) выработан для использования финансовыми организациями, субъектами платежного рынка и дочерними организациями Национального Банка Республики Казахстан (далее - Организации).

2. По тексту используются понятия и термины в том значении, в котором они употребляются в Цифровом кодексе Республики Казахстан, Законе Республики Казахстан "О государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций" и иных нормативных правовых актах.

3. Интеграция Организаций с цифровыми объектами "цифрового правительства" осуществляется посредством внешнего шлюза "цифрового правительства" в соответствии с Правилами интеграции цифровых объектов "цифрового правительства", утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 368/НҚ (далее - Правила интеграции цифровых объектов "цифрового правительства").

4. Доступ к интеграционным сервисам "цифрового правительства" на возмездной основе производится оператором "цифрового правительства" в рамках заключаемого с ним договора на оказание услуг.

5. При отсутствии заключенного договора на оказание услуг оператор "цифрового правительства" приостанавливает доступ к сервисам "цифрового правительства" на основании части второй пункта 4 Правил интеграции цифровых объектов "цифрового правительства".

6. Полученные оператором "цифрового правительства" средства за доступ к инфраструктуре "цифрового правительства" используются для поддержания, модернизации и развития компонентов "цифрового правительства".

Глава 2. Условия и порядок установления платности эксплуатации интеграционных сервисов "цифрового правительства"

7. Стоимость доступа к инфраструктуре "цифрового правительства" рассчитывается и фиксируется исходя из реально генерируемой нагрузки на инфраструктуру "цифрового правительства" и расходов оператора "цифрового правительства" по технологически связанным видам деятельности, направленным на обеспечение функционирования "цифрового правительства".

8. Наряду с доступом к инфраструктуре "цифрового правительства" на возмездной основе, владельцы интеграционных сервисов "цифрового правительства" могут устанавливать платность их эксплуатации для подключаемых Организаций.

9. Платность эксплуатации интеграционных сервисов "цифрового правительства" вводится только при одновременном соблюдении следующих критериев:

1) владелец сервиса "цифрового правительства" осуществляет инвестиции в ее создание, развитие или поддержку;

2) для сервиса "цифрового правительства" установлен уровень обслуживания (SLA), определяющий показатели доступности, сроки реакции, порядок устранения инцидентов и ответственность сторон. SLA размещается на интеграционной платформе Smart Bridge;

3) условия подключения являются едиными, прозрачными и недискриминационными;

4) предоставление сервиса "цифрового правительства" на возмездной основе и взимание платы соответствуют законодательству Республики Казахстан и компетенции ее владельца;

5) стоимость эксплуатации сервиса "цифрового правительства" определена владельцем в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае последующего несоблюдения любого из критериев, предусмотренных настоящим пунктом, в том числе нарушения владельцем сервиса показателей SLA, решение о введении платности эксплуатации интеграционного сервиса "цифрового правительства" и (или) размер платы подлежат пересмотру, включая уменьшение или перерасчет стоимости за период нарушения, либо решение о платности подлежит отмене.

10. Информация о стоимости эксплуатации интеграционного сервиса "цифрового правительства" должна отображаться оператором "цифрового правительства" на интеграционной платформе Smart Bridge.

11. Для введения платности эксплуатации интеграционного сервиса "цифрового правительства" владелец направляет в Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан заявку, включающую:

- 1) описание сервиса "цифрового правительства", его назначение и круг потенциальных пользователей;
- 2) правовое и экономическое обоснование введения платности эксплуатации сервиса "цифрового правительства" подключаемыми к нему сторонами;
- 3) предлагаемую стоимость, с расчетом затрат и инвестиций;
- 4) прогнозные расчеты снижения нагрузки на государственный бюджет за счет введения платности;
- 5) проект SLA;
- 6) технические и организационные условия подключения;
- 7) сведения о технической готовности и соблюдении требований кибербезопасности, защиты персональных данных и иной охраняемой законом информации;
- 8) результаты общественных слушаний (обсуждения) с участием Ассоциации финансистов Казахстана и Организаций.

12. Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном порядке обеспечивает вынесение поступающих заявок на рассмотрение Межведомственной комиссии по вопросам государственных услуг для принятия по ним положительного решения, отклонения либо возвращения материалов на доработку.

13. Перечень интеграционных сервисов "цифрового правительства", предоставляемых на безвозмездной основе (далее – перечень безвозмездных сервисов), определяется решением Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг.

14. К безвозмездным относятся сервисы, соответствующие одному из следующих признаков:

1) нормативная обязательность – использование сервиса "цифрового правительства" прямо предусмотрено кодексами, законами Республики Казахстан и (или) нормативными правовыми актами, включая нормативные правовые акты уполномоченного органа по регулированию финансового рынка, и является обязательным для исполнения Организацией.

2) обязательная отчетность перед государственными органами – сервис "цифрового правительства" используется исключительно для направления Организацией сведений в государственные информационные системы во исполнение установленных законодательством Республики Казахстан требований по уведомлению или отчетности перед налоговыми, надзорными, правоохранными или иными уполномоченными государственными органами.

15. В отношении интеграционных сервисов "цифрового правительства", используемых Организациями и соответствующих хотя бы одному из оснований, указанному в пункте 14 настоящего Алгоритма, Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан по согласованию с Национальным Банком Республики Казахстан и уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций принимает решение о включении таких сервисов в перечень безвозмездных сервисов без вынесения вопроса на заседание Межведомственной комиссии по вопросам государственных услуг.

16. Поступающие заявки о введении платности эксплуатации интеграционных сервисов "цифрового правительства", не соответствующих основаниям, предусмотренным пунктом 14 настоящего Алгоритма, а также предложения о внесении изменений в перечень безвозмездных сервисов "цифрового правительства" рассматриваются на заседании Межведомственной комиссии по вопросам государственных услуг.

17. Интеграционные сервисы "цифрового правительства", включенные в перечень безвозмездных сервисов "цифрового правительства", должны содержать соответствующую отличительную пометку при публикации на интеграционной платформе Smart Bridge.

18. В случае принятия Межведомственной комиссией по вопросам государственных услуг положительного решения о введении платности эксплуатации интеграционных сервисов "цифрового правительства", дальнейший расчет за эксплуатацию интеграционных сервисов "цифрового правительства", по которым введена платность за эксплуатацию, осуществляется в рамках заключаемого с оператором "цифрового правительства" договора на оказание услуг.