

Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 680. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2022 года № 29203.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны".

2. Центру пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан;

3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра обороны Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр обороны
Республики Казахстан*

Р. Жаксылыков

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и
высшего образования
Республики Казахстан

Утверждены
приказом Министра обороны
Республики Казахстан
от 18 августа 2022 года № 680

Правила оказания государственной услуги

"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – Правила) определяют порядок оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается Центром пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан (далее – услугодатель).

3. Прием заявления на оказание государственной услуги осуществляется через веб-портал "цифрового правительства" www.egov.kz (далее – портал).

Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания государственной услуги, а также иные сведения с учетом особенностей оказания государственной услуги изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" согласно приложению 1 к Правилам (далее – Перечень).

5. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации по месту жительства или месту временного пребывания услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз "цифрового правительства".

Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

6. Для получения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, лица, имеющие право на выплаты в соответствии с пунктом 6 статьи 51 Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" (далее – услугополучатели), подают заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам с приложением документов, необходимых для оказания государственной услуги, на портал в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугополучателя или одноразовым паролем.

7. Обработка запроса осуществляется в Интеграционном шлюзе автоматизированной системы мобилизационных ресурсов Министерства обороны Республики Казахстан (далее – ИШ МО) в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае назначения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, направляется уведомление в "личный кабинет" услугополучателя по форме согласно приложениям 3, 3-1, 3-2 к Правилам.

Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

8. В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Перечня, услугодатель отказывает в приеме заявления.

9. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Перечня и выдает услугополучателю уведомление об отказе в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 4 к Правилам.

В случае отказа в оказании государственной услуги в соответствии с подпунктом 3) пункта 2 статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее - АППК) заслушивание не проводится.

10. Результат оказания государственной услуги направляется на портал в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц

11. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится должностным лицом вышестоящего административного органа или уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

12. Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

13. Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом, в соответствии с пунктом 4 статьи 91 АППК услугодатель, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

14. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Сноска. Пункт 14 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

1.	Наименование государственной услуги	"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"
2.	Наименование услугодателя	Центр пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан
3.	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	Отсутствует.
4.	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Веб-портал "цифрового правительства" www.egov.kz .
5.	Срок оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	В течение 2 (двух) рабочих дней
6.	Форма оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии).	Электронная (частично цифровизированная)
7.	Результат оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии).	На портале уведомление о назначении единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны либо об отказе в оказании государственной услуги направляется в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.
8.	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.	Бесплатно
		1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов, кроме выходных и праздничных дней,

9.	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации.	согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. 2) портала: круглосуточно за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем).
		Для назначения единовременной выплаты на погребение членами семьи либо лицом осуществившим погребение подается заявление по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам, и следующие документы: 1) свидетельство или уведомление о смерти; 2) сведения о номере банковского счета. Для назначения единовременного пособия членами семьи (представителем услугополучателя) дополнительно предоставляются следующие документы: 3) сведения с учебного заведения о том, что дети в возрасте от 18 до 23 лет являются обучающимися очной формы обучения. В случае если дети являются обучающимися очной формы обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья, предоставляется справка учебного заведения с нотариально засвидетельствованным переводом (в случае, если документ полностью на иностранном языке), включая перевод печати. Засвидетельствование перевода документов на государственный или русский язык, указанных в настоящем пункте осуществляется нотариусом на территории

10.	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Республики Казахстан или органами дипломатической службы Республики Казахстан в стране, в которой выдан документ; 4) документ, свидетельствующий о родственных отношениях с умершим (свидетельства о рождении, браке, установлении отцовства (материнства), установление опеки (попечительства); 5) электронная копия доверенности (представителем услугополучателя). Сведения документа, удостоверяющего личность услугополучателя, свидетельства (свидетельств) о рождении ребенка (детей) или выписка из актовой записи о рождении, свидетельства о заключении брака, документ, подтверждающий установление опеки (попечительства) над ребенком или сведения об усыновлении (удочерении) из актовой записи о рождении, сведение, подтверждающее регистрацию по месту жительства, сведения о номере банковского счета, указанных в электронном заявлении, свидетельство или уведомление о смерти услугодатель получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз "цифрового правительства". В рамках оказания государственной услуги, при отсутствии сведений по указанным документам в государственных цифровых системах услугополучателем, посредством портала представляются электронные копии соответствующих документов, удостоверенной электронной цифровой подписью.
		Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям: 1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения

11.	Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), установленные законами Республики Казахстан	государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, при оказании государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами. В случае устранения услугополучателем причин отказа в оказании государственной услуги, услугополучатель обращается повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим Перечнем.
12	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию.	Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 77 77. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz . Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону, размещенному на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz .

Приложение 2
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Форма

№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

Заявление

Прошу выплатить единовременную выплату на погребение и единовременное пособие членам семьи по случаю смерти

(фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН умершего)

(проживавшего по адресу)

единовременную выплату на погребение прошу перечислить на банковский счет № _____

Филиал банка, отделение связи акционерного общества "Казпочта" № _____

1. Копия свидетельства о смерти.

2. _____

3. _____

4. _____

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для назначения выплаты.

Приложение 3
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Форма

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

Уведомление

о назначении единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия

Уважаемый (ая) _____
(фамилия, имя и отчество (при наличии))

Вам назначены единовременная выплата на погребение и единовременное пособие по случаю смерти получателя пенсионных выплат за выслугу лет

— (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Выплата будет осуществлена в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Наименование услугодателя: _____

"ФИО (при наличии) услугодателя".

Данные предоставлены из цифровой системы Министерства обороны Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункта 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики Казахстан равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Приложение 3-1
к Правилам оказания
государственной услуги "Назначение
единовременной выплаты
на погребение и единовременного
пособия членам семьи
умершего пенсионера
Министерства обороны"
Форма

Сноска. Правила дополнены приложением 3-1 в соответствии с приказом Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

Уведомление о назначении единовременной выплаты на погребение

Уважаемый (ая) _____

— (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Вам назначена единовременная выплата на погребение по случаю смерти получателя
пенсионных выплат за выслугу лет _____

_____ (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Выплата будет осуществлена в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Также лицам, имеющим право на выплаты в соответствии с пунктом 6 статьи 51 Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих", положено
единовременное пособие

Наименование услугодателя: _____

"ФИО (при наличии) услугодателя".

Данные предоставлены из цифровой системы Министерства обороны Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункта 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики Казахстан равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Приложение 3-2
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной выплаты
на погребение и единовременного
пособия членам семьи
умершего пенсионера
Министерства обороны"
Форма

Сноска. Правила дополнены приложением 3-2 в соответствии с приказом Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

Уведомление о назначении единовременного пособия

Уважаемый (ая) _____

—

(фамилия, имя и отчество (при наличии))

Вам назначено единовременное пособие по случаю смерти получателя пенсионных выплат за выслугу лет _____

(фамилия, имя и отчество (при наличии))

Выплата будет осуществлена в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Наименование услугодателя: _____

"ФИО (при наличии) услугодателя".

Данные предоставлены из цифровой системы Министерства обороны Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункта 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики Казахстан равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Приложение 4
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства обороны"

Форма

Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Уведомление
об отказе в оказании государственной услуги по назначению

(указывается услуга по которой осуществлен отказ: погребение или пособия)
членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны Республики Казахстан
Уважаемый (ая) _____

—

(фамилия, имя и отчество (при наличии))

На Ваше заявление № _____ от _____ по назначению
единовременной выплаты на погребение получателя пенсионных выплат за выслугу
лет по линии Министерства обороны и единовременного пособия членам семьи
умершего получателя – уведомляем об отказе.

Причина отказа: _____ (

указывается по какому основанию (основаниям) отказывается в оказании услуги
согласно пункту 11 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги
"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия
членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны")

Дата представления ответа: _____

Наименование услугодателя: _____

"ФИО (при наличии) услугодателя".

Данные предоставлены из цифровой системы Министерства обороны Республики
Казахстан.

Данный документ согласно пункта 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики
Казахстан равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.